

Všeobecné obchodné a reklamačné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné reklamačné podmienky, ktorých obsahom sú aj poučenia spotrebiteľa o právach a ustanovenia o ochrane osobných údajov (ďalej aj len ako „VOP“) upravujú záväzkové vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim založené kúpnu zmluvou uzavretou medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej aj len ako „Kúpna zmluva“) podľa ust. § 588 a nasledujúcich zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „ObčZ“) v prípade, ak je Kupujúcim konečný spotrebiteľ, a ust. § 409 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „Obchodný zákonník“) v prípade, ak je Kupujúcim zmluvná strana, ktorá nie je spotrebiteľom, ako aj právne vzťahy z nich vyplývajúce alebo s nimi súvisiace. Predmetom Kúpnej zmluvy je predaj a kúpa tovaru na internetovej stránke www.peterson-autodiely.sk (ďalej aj len ako „E-shop“) Kupujúcim, ako užívateľom E-shopu.
- 1.2. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy. Osobitné dojednania v Kúpnej zmluve odlišné od ustanovení VOP majú prednosť pred týmito VOP. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať tieto VOP.
- 1.3. Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa spravujú ustanoveniami Kúpnej zmluvy, týmito VOP, Občianskym zákonníkom v prípade, ak je Kupujúcim konečný spotrebiteľ, Obchodným zákonníkom v prípade, ak je Kupujúcim zmluvná strana, ktorá nie je spotrebiteľom a ďalšími, všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej aj len ako „predpisy“), a to v uvedenom poradí. Zmluvné strany sa tiež zaväzujú rešpektovať dobré mravy, prípadne zásady poctivého obchodného styku pri uzatvorení Kúpnej zmluvy s Kupujúcim, ktorý nie je konečným spotrebiteľom.
- 1.4. Orgánom dozoru je **Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Odbor výkonu dozoru**, sídlom Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, telefónne číslo 037/772 02 16, fax č. 037/772 00 24; webová adresa <http://www.soi.sk>, <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi> (ďalej aj len ako „Orgán dozoru“).

2. Zmluvné strany

- 2.1. Predávajúcim je obchodná spoločnosť **PETERSON – AUTODIELY, s.r.o., so sídlom Jesenského 2 949 01 Nitra, IČO: 45888523, DIČ: 2023123641, IČ DPH: SK2023123641**, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Nitra, oddiel: Sro, vložka: 27672/N (ďalej aj len ako „Predávajúci“).
- 2.2. Kupujúcim je:
 - 2.2.1. fyzická osoba - spotrebiteľ, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potreby príslušníkov svojej domácnosti, a ktorá pri uzatváraní Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania;
 - 2.2.2. fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá má záujem s Predávajúcim pri výkone svojej podnikateľskej činnosti alebo v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou alebo pri zabezpečovaní verejných potrieb (napríklad zdravotníckych, vzdelávacích, výchovných, sociálnej starostlivosti) alebo potrieb svojej prevádzky uzavrieť Kúpnu zmluvu a ktorá s Predávajúcim uzavrie Kúpnu zmluvu a je identifikovaná v Objednávke alebo vo Faktúre (ďalej aj len ako „Kupujúci“).

3. Práva a povinnosti Predávajúceho

3.1. Predávajúci je povinný:

- 3.1.1. v prípade akceptácie Objednávky dodať Kupujúcemu Tovar v Objednávke dohodnutom druhu, množstve, akosti a zabaliť ho a zabezpečiť prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu;
 - 3.1.2. zabezpečiť, aby dodaný Tovar spĺňal predpisy;
 - 3.1.3. zaslať potvrdenie o uzavretí Kúpnej zmluvy elektronickou formou (e-mail) bezodkladne, vrátane formuláru na odstúpenie od kúpnej zmluvy
 - 3.1.4. najneskôr spolu s Tovarom odovzdať Kupujúcemu v elektronickej alebo písomnej forme všetky potrebné doklady na prevzatie a užívanie zakúpeného Tovar a taktiež ďalšie doklady, ktoré sú predpísané predpismi. Za odovzdanie sa považuje aj sprístupnenie predmetných informácií na internetovej stránke E-shopu.
- 3.2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny Kupujúcim.

4. Práva a povinnosti Kupujúceho

4.1. Kupujúci je povinný

- 4.1.1. zaplatiť Predáváčemu dohodnutú Kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti, vrátane nákladov za doručenie Tovar;
- 4.1.2. prevziať Tovar, ktorý bol objednaný a dodaný;
- 4.1.3. v dodacom liste potvrdiť prevzatie Tovar svojím podpisom, alebo podpisom ním poverenej osoby.

5. Objednávka tovaru a uzavretie Kúpnej zmluvy

- 5.1. Tovarom sa rozumejú hnutelné veci, ktorých druh, množstvo a prípadne aj akosť sú špecifikované v Objednávke (ďalej aj len ako „Tovar“).
- 5.2. Objednávkou sa rozumie právny úkon Kupujúceho vykonaný v elektronickej forme, ktorý pozostáva z **a)** výberu druhu, množstva a prípadne akosti tovaru ponúkaného Predáváčim v Katalógu a jeho uložením do elektronického nákupného košíka, **b)** vyplnením údajov uvedených v objednávkovom formulári, ktorých obsahom sú predovšetkým (1.) základné identifikačné údaje Kupujúceho vrátane jeho e-mailovej adresy, (2.) identifikácia objednávaného Tovar s určením jeho špecifikácie, druhu, množstva, prípadne aj akosti, (3.) lehotu dodania bežne nie kratšiu ako 24 hodín a miesto dodania Tovar a (4.) prípadne ďalšie údaje, ktoré považuje Kupujúci za nevyhnutné, a to v znení jej prípadných zmien podľa dohody zmluvných strán **c)** následnom potvrdení o doručení objednávkového formulára Predáváčemu a o prijatí objednávky do elektronického systému Predávajúceho, ktoré sa realizuje zaslaním automaticky generovanej e-mailovej adresy na adresu Kupujúceho uvedenú v riadne vyplnenom objednávkovom formulári (ďalej aj len ako „Objednávka“).
- 5.3. Za správnosť údajov podľa ust. bodu 5.2 zodpovedá Kupujúci.

- 5.4. Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim je uzatvorená okamihom doručenia akceptácie Objednávky Predávajúcim, ktoré sa realizuje formou e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú Kupujúcim v Objednávke bezodkladne po objednaní Tovar. Elektronická akceptácia Objednávky Predávajúcim obsahuje najmä (1.) identifikáciu Predávajúceho a Kupujúceho, (2.) pridelené číslo Objednávky, (3.) dátum objednávky, (4.) druh, množstvo a prípadne akosť objednaného Tovar, (5.) Kúpnu cenu Tovar s rozdelením na jednotlivé položky Tovar, (6.) náklady na dodanie Tovar, (7.) celková Kúpna cena vrátane DPH a nákladov na dodanie, (8.) spôsob vykonania platby (bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho, vkladom na bankový účet Predávajúceho, v hotovosti pri prebratí Tovar), (9.) spôsob a predpokladanú lehotu dodania Tovar. Akceptácia Objednávky môže obsahovať aj iné údaje.

6. Dodanie a prevzatie Tovar

- 6.1. Pri každom Tovare v Katalógu je uvedená obvyklá dostupnosť Tovar aj s termínom jeho expedície.
- 6.2. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar v súlade s Objednávkou a Kúpnu zmluvou, najneskôr však do 30 dní odo dňa uzavretia Kúpnej zmluvy, ak v Kúpnej zmluve nie je dohodnuté inak. Ak Predávajúci vo výnimočných prípadoch nemôže dodať Tovar (jeho časť) v lehote dojednanej v Kúpnej zmluve, bezodkladne o tom informuje Kupujúceho a oznámi mu náhradnú lehotu na dodanie Tovar (jeho časti). Ak Kupujúci s touto náhradnou lehotou súhlasí, Predávajúci je povinný Kupujúcemu dodať Tovar (jeho časť) v tejto určenej náhradnej lehote; ak Kupujúci s náhradnou lehotou nesúhlasí, je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy (zrušiť Objednávku) alebo jej časti v rozsahu len niektorého Tovar. Ak Kupujúci pri oznámení náhradnej lehoty Predávajúcim neoznámi Predávajúcemu svoj nesúhlas, má sa za to, že s náhradnou lehotou súhlasí.
- 6.3. V prípade nedostupnosti Tovar alebo vypredania zásob, keď nie je Predávajúci objektívne schopný Tovar Kupujúcemu dodať v lehote dohodnutej v Kúpnej zmluve, určenej VOP alebo za dohodnutú Kúpnu cenu, je povinnosťou Predávajúceho ponúknuť Kupujúcemu náhradné plnenie, poprípade možnosť odstúpenia od Kúpnej zmluvy (zrušenie Objednávky). Odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo zrušenie Objednávky je možné zaslaním e-mailu Kupujúcim. V prípade uhradenia Kúpnej ceny Kupujúcim alebo jej časti, je povinnosťou Predávajúceho vrátiť už uhradenú Kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia e-mailu o odstúpení od Kúpnej zmluvy resp. zrušenia Objednávky Kupujúcemu na ním určený účet, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Pokiaľ nedôjde k prijatiu náhradného plnenia Kupujúcim, ponúkané Predávajúcim a ani neodstúpi od Kúpnej zmluvy, je Predávajúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy. V prípade uhradenia Kúpnej ceny Kupujúcim alebo jej časti, je Predávajúci povinný vrátiť už uhradenú Kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Kúpnej zmluvy, Kupujúcemu.
- 6.4. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar v mieste určenom dohodou, podľa Kúpnej zmluvy alebo na iné miesto určené v čase pred doručovaním Tovar. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade dodania Tovar v inom mieste ako prevádzkarni Predávajúceho Predávajúci uskutočňuje dodanie Tovar automobilovou prepravou, resp. je zabezpečená prostredníctvom tretej osoby, napr. zásielkovej služby, kuriérom, poštou, zmluvným partnerom Predávajúceho.
- 6.5. Tovar sa považuje za dodaný v momente, v ktorom Predávajúci umožní Kupujúcemu prevziať Tovar v mieste podľa ust. bodu 6.4. Momentom dodania Tovar Kupujúcemu prechádza nebezpečenstvo škody na Tovare z Predávajúceho na Kupujúceho.
- 6.6. Pri dodaní Tovar Predávajúci odovzdá Kupujúcemu doklady vzťahujúce sa k Tovar a tiež mu predloží protokol o zaplatení Kúpnej ceny, o doručení a o odovzdaní Tovar napr. vo forme dodacieho listu resp. výdajky (ďalej aj len ako „Protokol“), ktorý je Kupujúci (respektíve za neho konajúca osoba) povinný podpísať s uvedením čitateľného mena, priezviska (absencia čitateľného mena a/alebo priezviska nespôsobuje neplatnosť, resp. neúčinnosť takéhoto odovzdania) a podpisu Kupujúceho, resp. konajúcej osoby

Kupujúceho a podpísané vyhotovenie Protokolu odovzdať Predávajúcemu. Podpisom Protokolu Kupujúci potvrdzuje vykonanie kontroly podľa ust. bodu 6.7, dodanie Tovarú podľa Objednávky a súlad údajov uvedených v Protokole so skutočne dodaným Tovarom. Zistené vady (napríklad dodanie Tovarú iného druhu, v inom množstve alebo v inej akosti) je Kupujúci povinný uviesť v Protokole odovzdanom Predávajúcemu podľa tohto bodu VOP; správnosť takto vyhotoveného záznamu potvrdzuje zástupca Predávajúceho svojím podpisom a Kupujúcemu týmto okamihom vzniká právo na odmietnutie prevzatia Tovarú dodaného s vadou, alebo potvrdiť doručenie vadného Tovarú a následne v zmysle VOP uplatniť reklamáciu väd Tovarú u Predávajúceho. Ak v podpísom potvrdenom Protokole nebudú uvedené žiadne vady, má sa za to, že Tovar bol dodaný bez väd. V prípade, že to budú technické možnosti Predávajúceho umožňovať, potvrdenie odovzdania tovarú bude vykonané technickým prostriedkami, ktoré budú elektronicky zachytávať miesto, čas a vyhotovenie podpisu osoby, ktorá prebratie Tovarú za Kupujúceho vykoná, pričom tento postup má z hľadiska svojho obsahu a záväznosti rovnakú právnu silu ako postup uvedený v ust. bodu 6.6.

- 6.7. Kupujúci je povinný pri dodaní Tovarú Predávajúcim vykonať kontrolu dodaného Tovarú (druhu, množstva, akosti) a v prípade baleného Tovarú aj kontrolu obalu Tovarú a to v prítomnosti zástupcu Predávajúceho, napr. kuriéra. Kupujúci je povinný pri dodaní Tovarú prevziať Tovar, alebo zabezpečiť prevzatie Tovarú ním poverenou osobou, ktorý spĺňa požiadavky Kúpnej zmluvy.
- 6.8. V prípade, že Kupujúci nepreberie Tovar v čase, keď mu bude doručovaný zo strany Predávajúceho, alebo v prípade, ak Kupujúci má povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu pri doručení a pri doručovaní nedisponuje potrebnými financiami je Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať náhradu nákladov vynaložených najmä, nie však výhradne, na doručenie ale aj náklady spojené s manipuláciou Tovarú Predávajúcim.

7. Kúpna cena a platobné podmienky

- 7.1. Katalógom sa rozumie elektronický zoznam tovarú bežne Predávajúcim dodávaného tovarú uverejnenom na E-shope, ktorý spravidla obsahuje obrazové znázornenie Tovarú s uvedením jeho názvu a popisu, ktorý obsahuje kúpnu cenu za jednotlivý tovar v ponuke Predávajúceho vrátane DPH, určenú ako jednotkovú cenu za kus, váhu alebo objem (ďalej aj len ako „Katalóg“). Predávajúci má právo jednostranne zmeniť Katalóg čo do tovarú (rozšírenie o nový druh tovarú alebo zúženie o niektorý druh tovarú) alebo ceny tovarú (zvýšenie a zníženie ceny), najmä v prípade zmien cien na strane dodávateľov Predávajúceho alebo z iných prevádzkových dôvodov predávajúceho. Katalóg je verejne dostupný prostredníctvom E-shopu.
- 7.2. Zobrazenie Tovarú v Katalógu je ilustračné. Rozmery, váha a iné údaje o Tovarú, ktoré sa nachádzajú v Katalógu, prospektoch a iných písomnostiach Predávajúceho umiestnených v E-shope Predávajúceho sú udávané výrobcom a môžu sa odlišovať od skutočnosti.
- 7.3. Kúpna cena zobrazená pri jednotlivých druhoch tovarú nezahŕňa cenu za prepravu tovarú alebo iné prípadne voliteľné služby. Všetky prípadné individuálne zľavy z kúpnej ceny tovarú platia do vypredania zásob, ak pri jednotlivom tovare nie je uvedené inak.
- 7.4. V prípade, že je pri jednotlivom tovare uvedená nesprávna kúpna cena a/alebo nesprávna informácia v dôsledku typografickej chyby, chyby pri oceňovaní a/alebo chyby v informáciách o tovare, Predávajúci má právo odmietnuť alebo zrušiť Objednávku realizovanú s tovarom s uvedenou nesprávnou cenou. Predávajúci má právo odmietnuť alebo zrušiť takúto Objednávku bez ohľadu na to, či bola potvrdená alebo už bola prijatá platba Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho v prípade zaplatenia Kúpnej ceny formou bezhotovostného prevodu na účet Predávajúceho v čase pred prevzatím Tovarú. Ak bola Kúpna cena pripísaná na bankový účet Predávajúceho, Predávajúci bezodkladne po zrušení Objednávky prijaté plnenie v plnej výške vráti na bankový účet určený Kupujúcim.

- 7.5. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť kúpnu cenu za dodaný Tovar vo výške podľa Katalógu po zohľadnení individuálnych zliav tak, ako je uvedené v Kúpnej zmluve (ďalej aj len ako „Kúpna cena“).
- 7.6. Kupujúci je povinný Predávajúcemu zaplatiť Kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej Predávajúcim, ktorú Predávajúci zašle e-mailom v elektronickej podobe pri úhrade Kúpnej ceny formou bezhotovostného prevodu na bankový účet Predávajúceho v čase pred prevzatím Tovar, alebo písomne na doručenie spoločne s dodávaným Tovarom v prípade zaplataenia Kúpnej ceny pri osobnom prebratí Tovar alebo zaplataenia dobierkou v mieste dodania Tovar v lehote podľa Kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí Tovar. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa osobitných predpisov; ak podľa Kupujúceho Faktúra tieto náležitosti nespĺňa, je povinný ju Predávajúcemu vrátiť bezodkladne po jej doručení, pričom Predávajúci je následne povinný bezodkladne túto Faktúru opraviť a doručiť ju Kupujúcemu. Kupujúci výslovne súhlasí, že Faktúra, na ktorej bude absentovať podpis a/alebo pečiatka Predávajúceho spĺňa pre účel zaplataenia Faktúry všetky požadované náležitosti a nie je dôvodom na vrátenie Faktúry, resp. na riadne a včasné nezaplataenie Faktúry.
- 7.7. V prípade zaplataenia Kúpnej ceny bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho sa Kúpna cena považuje za zaplataenú dňom pripísania peňažných prostriedkov vo výške Kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 7.8. V prípade zaplataenia Kúpnej ceny pri osobnom prevzatí Tovar alebo pri dobierke na miesto dodania Tovar je Kupujúci povinný Predávajúcemu zaplatiť Kúpnu cenu v hotovosti k rukám osoby zabezpečujúcej prepravu.
- 7.9. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému Tovar úplným zaplataením Kúpnej ceny.
- 7.10. V prípade, že bude Kupujúci v omeškani s uhradením faktúry, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho zaplataenie paušálnej náhrady nákladov spojených s uplatnením pohľadávky a úrokov z omeškania vo výške upravenej predpismi.

8. Reklamačný poriadok

- 8.1. Povinnosťou predávajúceho je vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Predávajúci má právo vždy namiesto odstránenia vady Tovar vymeniť vadný Tovar za bezvadný, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.2. Vady Tovar, ktoré je možné zistiť pri dodaní Tovar (najmä dodanie iného druhu Tovar, dodanie Tovar v inom množstve, dodanie Tovar po vyznačenom dátume minimálnej trvanlivosti), je Kupujúci povinný uplatniť u Predávajúceho najneskôr pri vykonaní kontroly podľa ust. bodu 6.7 ich zaznamenaním do Protokolu.
- 8.3. Skryté vady Tovar, ktoré mal Tovar v čase jeho dodania Kupujúcemu, je Kupujúci povinný uplatniť u Predávajúceho bezodkladne po tom, ako tieto zistí, a výslovným prejavom vôle uplatniť si svoje právo podľa ust. bodu 8.1 a nasl. a to oznámením o uplatnení reklamácie (reklamáciou), vykonaným emailom na adresu reklamacie@peterson-autodiely.sk, v ktorom uvedie minimálne (1.) identifikačné údaje Kupujúceho, (2.) špecifikáciu Tovar a skrytej vady Tovar, (3.) dátum zistenia tejto vady, (4.) číslo objednávky, dodacieho listu alebo faktúry vzťahujúcich sa k dodaniu reklamovaného Tovar a (5.) prípadne ďalšie informácie potrebné pre posúdenie zodpovednosti Predávajúceho za vady konkrétneho Tovar, prípadne vyplnením reklamačného formuláru, ktorý je dostupný na internetovej adrese [bude doplnený]. Kupujúci je povinný umožniť Predávajúcemu obhliadku reklamovaného Tovar a poskytnúť mu inú súčinnosť potrebnú na posúdenie reklamácie.
- 8.4. Na vybavovanie reklamácií sa vzťahuje platný reklamačný poriadok Predávajúceho, t.j. čl. 8. Kupujúci bol riadne oboznámený s reklamačným poriadkom, ktorý je dostupný na E-shope Predávajúceho a informovaný o podmienkach a spôsobe reklamácie Tovar vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv v súlade s ust. § 18. ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene

zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „ZoOS“) v čase pred uzavretím Kúpnej zmluvy tak, že Kupujúci mal možnosť prečítať si VOP, ktorých súčasťou je reklamačný poriadok v čase pred odoslaním Objednávky.

- 8.5. Pre začiatok reklamačného konania týkajúceho sa Tovar, ktorý sa dá doručiť Predávajúcemu sa vyžaduje doručenie oznámenia o uplatnení reklamácie Kupujúcim Predávajúcemu a doručenie reklamovaného Tovar od Kupujúceho Predávajúcemu.
- 8.6. Predávajúci vydá Kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie Tovar vo vhodnej forme zvolenej Predávajúcim, predovšetkým v elektronickej prostredníctvom e-mailu alebo v písomnej; v potvrdení o uplatnení reklamácie Tovar Predávajúci presne označí reklamované vady Tovar. Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu bezodkladne po uplatnení reklamácie, najneskôr však s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 8.7. Ak ide o vadu Tovar, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu Tovar alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Tovar riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Tovar.
- 8.8. Kupujúci má právo na bezplatné odstránenie vady Tovar, včas a riadne, pokiaľ ide takú vadu Tovar, ktorú možno odstrániť. Namiesto odstránenia vady Tovar môže Kupujúci požadovať výmenu Tovar, alebo ak sa vada týka len určitej súčasti Tovar, výmenu tejto súčasti, pokiaľ tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tovar a závažnosť vady.
- 8.9. Kupujúci je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. bodu 8.7 a 8.8 uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť Predávajúcemu. Na základe rozhodnutia Kupujúceho podľa predchádzajúcej vety je Predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa ust. § 2 písm. m) ZoOS bezodkladne, v zložitejších prípadoch do troch dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania.
- 8.10. Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - 8.10.1. výmenou Tovar;
 - 8.10.2. vrátením Kúpnej ceny Tovar;
 - 8.10.3. odovzdaním opraveného Tovar;
 - 8.10.4. vyplatením primeranej zľavy z kúpnej ceny Tovar;
 - 8.10.5. písomnou výzvou na prevzatie Predávajúcim určeného plnenia;
 - 8.10.6. odôvodneným zamietnutím reklamácie Tovar.
- 8.11. Ak Kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia Kúpnej zmluvy, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou (ďalej aj len ako „odborné posúdenie“). Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže Predávajúci od Kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením.
- 8.12. Ak Kupujúci reklamáciu Tovar uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia Kúpnej zmluvy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak Kupujúci Tovar zašle na odborné posúdenie osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia Tovar, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú vadu Tovar, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia Tovar záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na

odborné posúdenie Tovar, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

- 8.13. Kupujúci nemá právo uplatniť si právo zodpovednosti za vady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania Kúpnej zmluvy upozornený, alebo o ktorých s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola Kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť.
- 8.14. Predávajúci nezodpovedá za vady Tovar:
 - 8.14.1. ak ide o zjavnú vadu, ktorú Kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení Tovar a ktorú neoznámil zástupcovi predávajúcemu v súlade s ust. bodu 8.2,
 - 8.14.2. ak Kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu Tovar do konca záručnej doby tovaru,
 - 8.14.3. ak je vadou tovaru mechanické poškodenie Tovar spôsobené kupujúcim,
 - 8.14.4. ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu Tovar,
 - 8.14.5. ak vada Tovar vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o Tovar,
 - 8.14.6. ak vada Tovar vznikla poškodením Tovar nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
 - 8.14.7. ak vada Tovar vznikla poškodením Tovar neodvrátiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
 - 8.14.8. ak vada Tovar vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,
 - 8.14.9. ak vada Tovar vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - 8.14.10. ak vada Tovar vznikla zásahom do Tovar k tomu neoprávnenej osoby.
- 8.15. Záručná doba je 24 mesiacov odo dňa doručenia Tovar, pokiaľ nie je stanovená záručná doba iná.
- 8.16. V prípade výmeny Tovar za nový začína plynúť záručná doba znovu od prevzatia nového Tovar, ale výlučne na nový Tovar. V prípade výmeny Tovar za nový dostane Kupujúci doklad, na ktorom bude uvedená informácia o výmene Tovar, a prípadné ďalšie reklamácie sa uplatňujú na základe Kúpnej zmluvy a vystaveného dokladu.
- 8.17. V prípade odstrániteľnej vady, bude reklamácia vybavená podľa rozhodnutia Kupujúceho podľa ust. bodu 8.7 nasledujúcim spôsobom:
 - 8.17.1. Predávajúci chybný Tovar vymení alebo
 - 8.17.2. Predávajúci zabezpečí odstránenie vady.
- 8.18. Pokiaľ ide o odstrániteľnú vadu a Kupujúci neurčí podľa ust. bodu 8.8, akým spôsobom má byť reklamácia vybavená, Predávajúci reklamáciu vybaví odstránením vady.
- 8.19. Pokiaľ sa jedná o vadu, ktorú nemožno odstrániť, alebo o jednu viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu, alebo o väčší počet rôznych odstrániteľných vád, ktoré bránia tomu, aby mohol byť Tovar riadne užívaný ako bez vady, Predávajúci vybaví v závislosti od rozhodnutia Kupujúceho podľa ust. bodu 8.7 a 8.8 nasledujúcim spôsobom:
 - 8.19.1. výmenou Tovar za iný tovar rovnakých alebo lepších parametrov, alebo
 - 8.19.2. v prípade, že nemôže Predávajúci vykonať výmenu Tovar za iný, vybaví reklamáciu vrátením Kúpnej ceny za Tovar.
- 8.20. V prípade neodstrániteľnej vady alebo viac krát opakovanej odstrániteľnej vady, alebo pokiaľ ide o väčší počet rôznych odstrániteľných vád, ktoré zamedzujú riadnemu užívaniu Tovar ako bez vady a Kupujúci bezodkladne neurčí podľa ust. bodu 8.7, akým spôsobom má byť reklamácia vybavená, predávajúci reklamáciu vybaví výmenou tovaru za iný tovar rovnakých alebo lepších parametrov.
- 8.21. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje len na vady uvedené v oznámení o uplatnení reklamácie a v potvrdení o uplatnení reklamácie tovaru podľa ust. bodu 8.6.
- 8.22. Pre účely reklamácie sa za viac krát opakovanú odstrániteľnú vadu považuje výskyt jednej odstrániteľnej vady viac ako dva krát.
- 8.23. Pre účely reklamácie sa za väčší počet rôznych odstrániteľných vád považuje výskyt viac ako troch rôznych odstrániteľných vád súčasne.

9. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

- 9.1. Pokiaľ dôjde k nemožnosti splniť svoje povinnosti zo strany Predávajúceho, vyplývajúce mu z Kúpnej zmluvy, z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tovar u alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar u dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať nie je schopný dodať Tovar zákazníkovi v lehote určenej VOP alebo v cene ktorá je uvedená v Objednávke, Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti okamžite informovať Kupujúceho a zároveň je povinný ponúknuť kupujúceму náhradné plnenie alebo možnosť pre kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy (zrušiť Objednávku). V prípade, ak Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy z dôvodov uvedených v tomto bode, je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu už prípadne zaplatenú Kúpnu cenu alebo jej časť v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy prevodom na bankový účet určený Kupujúcim.
- 9.2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovar u alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako len „ZoDP“) v lehote 14 dní od prevzatia Tovar u, resp. odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 ZoPD.
- 9.3. Kupujúci má právo v rámci tejto lehoty po prevzatí Tovar u rozbaľiť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode, a to v rozsahu potrebnom na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Tovar u.
- 9.4. Začiatok plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy je stanovený na deň, v ktorý Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovar u alebo pokiaľ
 - 9.4.1. dodáva Tovar u pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, odo dňa prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu;
 - 9.4.2. Tovar y objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, odo dňa prevzatia Tovar u, ktorý bol dodaný ako posledný;
 - 9.4.3. na základe zmluvy Tovar u dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, odo dňa prevzatia prvého dodaného Tovar u.
- 9.5. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je kúpa Tovar u aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.
- 9.6. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy sa vyžaduje písomná forma, spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy omylom alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, alebo pomocou formulára, ktorý tvorí prílohu č. 1 VOP. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa ust. § 7 ods. 1 ZoDP.
- 9.7. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu musí obsahovať informácie požadované vo formulári odstúpenia od Kúpnej zmluvy, ktorý tvorí prílohu č. 1 VOP, najmä identifikáciu Kupujúceho, číslo a dátum Objednávky, presnú špecifikáciu Tovar u, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu Kupujúceho.
- 9.8. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúcim, sa zrušuje od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca s Kúpnu zmluvou, od ktorej Kupujúci odstúpil. Nie je možné požadovať od Kupujúceho žiadne náklady alebo iné platby, ktoré súvisia so zrušením doplnkovej zmluvy, okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v ust. § 9 ods. 3, ust. § 10 ods. 3 a 5 ZoDP za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby.
- 9.9. V lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy, je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu zaslať Tovar späť na adresu sídla prevádzkarne Predávajúceho alebo ho odovzdať Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar u. To neplatí, ak Predávajúci navrhol, že si Tovar vyzdvihne osobne alebo

- prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety tohto bodu sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 9.10. Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu Tovar kompletný vrátane kompletnej dokumentácie, nepoškodený, podľa možnosti v originálnom obale a nepoužívaný.
- 9.11. Zásielky na dobierku nebudú preberané Predávajúcim. Odporúča sa tovar poistiť. Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby podľa tohto bodu pred tým, ako mu je doručený tovar alebo kým Kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť Predávajúcemu.
- 9.12. Náklady na vrátenie tovaru Predávajúcemu znáša Kupujúci. Tovar sa vráti priamo Predávajúcemu alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tovar. To neplatí v prípade ak predávajúci súhlasil, že tieto náklady bude znášať sám alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) ZoDP.
- 9.13. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty Tovar, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s Tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti Tovar. Spotrebiteľ nezodpovedá za zníženie hodnoty Tovar, ak si predávajúci nesplnil informačnú povinnosť o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) ZoDP.
- 9.14. Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu Kúpnu cenu za tovar rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, pokiaľ sa s Kupujúcim nedohodne na inom spôsobe vrátenia platieb bez toho, aby Kupujúcemu v tejto súvislosti boli účtované ďalšie poplatky.
- 9.15. V prípade, že Kupujúci odstúpi od Kúpnej zmluvy a doručí predávajúcemu Tovar, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu:
- 9.15.1. hodnotu, o ktorú sa znížila hodnota Tovar v zmysle ust. § 457 ObčZ v skutočnej výške;
- 9.15.2. náklady, ktoré vznikli Predávajúcemu v súvislosti s opravou Tovar a jeho uvedením do pôvodného stavu kalkulované podľa cenníka pre pozáručný servis Tovar;
- 9.15.3. Kupujúci je povinný v zmysle tohto bodu Predávajúcemu uhradiť Predávajúcemu náhrady najviac vo výške rozdielu medzi Kúpnu cenou tovaru a hodnotou Tovar v čase odstúpenia od Kúpnej zmluvy.
- 9.16. V súlade s ust. § 7 ods. 6 ZoDP Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:
- 9.16.1. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.
- 9.17. Ustanovenia čl. 9 VOP výslovne neplatia pre subjekty nesplňajúce definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) ZoOS.

10. Používanie a ochrana osobných údajov

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť Predávajúcemu v Objednávke svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.
- 10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť Predávajúcemu v Objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.
- 10.3. Predávajúci týmto oznamuje Kupujúcemu, že Predávajúci bude spracúvať osobné údaje Kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov Kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z Kúpnej zmluvy, v ktorej Kupujúci vystupuje ako jedna zo zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „ZoOOÚ“) a v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len ako „Nariadenie“); Predávajúci zároveň vyhlasuje, že nespracuje osobitnú kategóriu osobných údajov Kupujúceho v zmysle čl. 9 a čl. 10 Nariadenia.
- 10.4. Predávajúci vyhlasuje, že osobné údaje Kupujúceho spracúva v súlade s čl. 5 Nariadenia

- 10.5. Kupujúci môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním Objednávky vyjadriť svoj súhlas v zmysle ZoOOÚ, aby Predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú potrebné pri činnosti Predávajúceho týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch, ako aj pre účel realizácie objednávok, objednaných služieb, fakturácie alebo pre účely doručenia objednávok na adresu doručenia.
- 10.6. Kupujúci bude pred odoslaním Objednávky na akceptáciu vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním Objednávky potvrdil, že Predávajúci mu dostatočným a zrozumiteľným spôsobom oznámil:
 - 10.6.1. svoje identifikačné údaje uvedené v čl. 1;
 - 10.6.2. identifikačné údaje tretej strany, ktorou je spoločnosť, ktorá doručí Kupujúcemu objednaný Tovar tak, že tieto údaje sú uvedené v akceptácii;
 - 10.6.3. účel spracúvania osobných údajov, ktorým je uzavretie Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim a následné plnenie z nej;
 - 10.6.4. že bude spracúvať osobné údaje v rozsahu uvedenom v ust. bodu 10.2 a 10.1;
 - 10.6.5. že požadované údaje je Kupujúci povinný poskytnúť.
- 10.7. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať:
 - 10.7.1. všetky o ňom spracovávané informácie v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte.
 - 10.7.2. aby správca obmedzil spracovanie jeho osobných údajov, alebo znepřístupnil vybrané osobné údaje, alebo dočasne odstránil zverejnené údaje.
 - 10.7.3. vymazanie osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované, alebo spracovávané a pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.
 - 10.7.4. vykonanie primeraných krokov, vrátane technických opatrení, k vymazaniu všetkých odkazov na svoje osobné údaje a ich kópie, ak pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.
 - 10.7.5. vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, alebo pokiaľ nemá možnosť uplatniť právo na výmaz.
 - 10.7.6. potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o jeho osobe spracúvané;
 - 10.7.7. účel spracúvania osobných údajov;
 - 10.7.8. vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní svojich osobných údajov v informačnom systéme a o jeho stave v rozsahu: identifikačné údaje predávajúceho a zástupcu predávajúceho, ak bol vymenovaný a identifikačné údaje sprostredkovateľa;
 - 10.7.9. vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie;
 - 10.7.10. vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 10.7.11. doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre Kupujúceho na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä:
 - 10.7.11.1. poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje;
 - 10.7.11.2. informácie o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zrejme, že im budú osobné údaje poskytnuté;
 - 10.7.11.3. okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejme, že im budú osobné údaje sprístupnené;
 - 10.7.11.4. formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené;
 - 10.7.11.5. tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejme, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov;
 - 10.7.12. opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - 10.7.13. likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;

- 10.7.14. likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu ZoOOÚ, Nariadenia, alebo iného predpisu; Kupujúci môže likvidáciu osobných údajov požadovať, resp. namietat' spracúvanie osobných údajov na základe bezplatnej písomnej žiadosti s predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť ďalším spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka Kupujúceho je oprávnená, Predávajúci je povinný osobné údaje, ktoré boli predmetom námietky, bez zbytočného odkladu zlikvidovať.
- 10.8. Kupujúci má právo na to, aby sa na neho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené na výlučne automatizovanom spracúvaní, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú; to neplatí na automaticky generované potvrdenie o prijatí Objednávky zasielané Predávajúcim pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
- 10.9. Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov. Ak Kupujúci nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 10.10. Predávajúci je povinný písomne vybaviť žiadosť Kupujúceho podľa tohto článku VOP, resp. vyhovieť požiadavkám Kupujúceho a písomne ho informovať najneskôr do 30 odo dňa prijatia žiadosti alebo požiadavky.
- 10.11. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. c) ZoOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený vo VOP a na účel, na ktorý udelil Kupujúci osobitný súhlas.
- 10.12. Predávajúci v zmysle ust. § 15 ods. 1 písm. e) bod 3 a bod 4 ZoOOÚ a ust. bodu 10.7.11.2 oznamuje Kupujúcemu, že jeho osobné údaje budú poskytnuté tretej strane – prepravcovi, ktorý bude doručovať Tovar Kupujúcemu.
- 10.13. Kupujúci berie na vedomie, že všetky informácie, údaje, poznatky a postupy, ktoré získa pri uskutočňovaní práv podľa týchto VOP, sú predmetom obchodného tajomstva Predávajúceho. Kupujúci sa zaväzuje, že ich žiadnym spôsobom neposkytne žiadnej tretej osobe a bude dôsledne dbať o ich utajenie.
- 10.14. Predávajúci sa zaväzuje, že osobnými údajmi Kupujúceho bude zaobchádzať a nakladať v súlade s dobrými mravmi a platnými predpismi, a tieto nebude obchádzať.
- 10.15. Pre potreby prispôsobenia obsahu E-shopu preferenciám Kupujúceho sú používané súbory Cookies. Cookies sú malé dátové súbory, ktoré si ukladá E-shop do webového prehliadača Kupujúceho pri jeho návšteve. Pokiaľ Kupujúci nesúhlasí s použitím súborov Cookies, je možné ich zakázať vo webovom prehliadači Kupujúceho.
- 10.16. Pre obdobné účely ako v prípade súborov Cookiec, E-shop používa nástroj Google Analytics. Jedná sa o konverzné, alebo pixelové značky, prípadne malé grafické obrázky, ktoré môžu byť začlenené v kóde E-shopu a na základe ktorých je možná identifikácia používateľa pre účely zaznamenania jeho správania sa a merania návštevnosti.

15. Zaznamenávanie požiadaviek používateľov

Prevádzkovateľ e-shopu je povinný zaznamenávať všetky požiadavky používateľov v súvislosti so stiahnutím, opravou a vymazaním jeho údajov.

16. Zabezpečenie ochrany údajov

Disponujeme modernými technickými a bezpečnostnými mechanizmami zabezpečujúcimi ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, alebo iným možným zneužitím.

V prípade neposkytnutia súhlasu a osobných údajov Vám nebudeme môcť na základe Európskeho nariadenia o ochrane osobných údajov poskytnúť žiadne služby.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Tieto VOP sú zverejnené E-shope Predávajúceho. Vykonaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že bol s obsahom VOP oboznámený.
- 11.2. Predávajúci je oprávnený zmeniť VOP a každú ich zmenu je povinný bezodkladne zverejniť v E-shope Predávajúceho. Zmenené VOP sa nepoužijú na záväzkové vzťahy vzniknuté pred touto zmenou. Pri zmene VOP Predávajúci vždy vyhotoví úplné znenie VOP v znení ich zmien. Vykonaním Objednávky Kupujúci potvrdzuje, že bol oboznámený s obsahom VOP v znení neskorších zmien.
- 11.3. Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie medzi nimi sa bude uskutočňovať, ak v jednotlivom ustanovení VOP nie je ustanovené inak, osobne, prostredníctvom poštového podniku alebo kuriéra, alebo emailom. Za moment doručenia zásielky sa považuje (1.) prevzatie zásielky adresátom, (2.) vrátenie zásielky neprevzatej adresátom v odbernej lehote odosielateľovi, (3.) vrátenie zásielky odosielateľovi z dôvodu odmietnutia jej prevzatia adresátom alebo (4.) vrátenie zásielky odosielateľovi s poznámkou „*adresát neznámy*“ alebo inou poznámkou obdobného významu. Email sa považuje za doručený momentom jeho odoslania adresátovi.
- 11.4. Pre právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou, ako aj pre právne vzťahy súvisiace s Kúpnu zmluvou alebo z Kúpnej zmluvy vyplývajúce vrátane zodpovednostných právnych vzťahov je rozhodným právnym poriadkom Slovenskej republiky s vylúčením jeho kolízných noriem.

12. Alternatívne riešenie sporov

- 12.1. Kupujúci má právo požiadať Predávajúceho o nápravu, v prípade ak má pocit, že Predávajúci porušil jeho práva alebo nevybavil reklamáciu tak, aby bol aj on spokojný. Ak predávajúci do 30 dní na žiadosť neodpovie alebo na ňu odpovie odmietavo, kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „*subjekt ARS*“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení ďalších zákonov (ďalej aj len ako „*ZoARSP*“). Podľa ust. § 3 ZoARSP sú subjektmi ARS orgány a oprávnené právnické osoby. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ust. § 12 ZoARSP. Žiadosť môže podať tiež online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov.
- 12.2. Alternatívne riešenie sporov je vyhradené výlučne pre spotrebiteľov fyzické osoby, nie kupujúcich podnikateľov. Riešenie sporu prebieha medzi kupujúcim a predávajúcim, ktorí uzavreli zmluvu na diaľku a ktorých spor má hodnotu vyššiu ako 20 EUR. Maximálny poplatok na úhradu nákladov, ktorý môže ARS požadovať je 5 EUR od kupujúceho,.

V Nitre, dňa 01.01.2019.

Príloha č. 1

Formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku

v zmysle ust. § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Predávajúci

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
IČO:
DIČ/IČ DPH:
Telefón:
E-mail:

Kupujúci

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
IČO:
DIČ/IČ DPH:
Telefón:
E-mail:

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od uzavretej (vyberte jednu z možností)

Kúpnej zmluvy č.

Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky: www.peterson-autodiely.sk

Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:

Zo dňa:

Číslo faktúry:

Deň prevzatia Tovar:

Žiadam o vrátenie (ponechajte len jednu možnosť)

plnej hodnoty faktúry (všetok fakturovaný tovar je predmetom odstúpenia od zmluvy)

čiastočnej hodnoty faktúry (časť tovarov je predmetom odstúpenia od zmluvy)

Názov vráteného predmetu zmluvy:

Počet kusov (iba ak sa vracia časť predmetu zmluvy):

Požadovaná hodnota k vráteniu:

Požadovanú sumu vráťte (ponechajte len jednu možnosť)

poštovým poukazom na moju adresu (uvedená hore)

prevodom na účet, číslo/kód banky alebo IBAN:

.....

Ak tovar nie je súčasťou zásielky, beriem na vedomie skutočnosť, že predávajúci nie je povinný vrátiť peniaze do dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, do momentu pokiaľ mu nie je dodaný tovar, alebo nepreukážem zaslanie tohto tovaru. Najneskôr do 14 odo dňa odstúpenia som povinný/á zaslať tovar predávajúcemu.

V Dňa

Meno priezvisko

Príloha č. 2

Poučenie o uplatnení práva kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto kúpnej zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese [bude doplnené], reklamacie@peterson-autodiely.sk

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorý sa nachádza ako príloha č. 1 obchodných a reklamačných podmienok.

Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám budú vrátené všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame ani na náklady za doplnkové služby, ak boli predmetom zmluvy a ak došlo k ich úplnému poskytnutiu. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto kúpnej zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu.

Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Upozorňujeme Vás, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy zodpovedáte za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním v čase od jeho doručenia do momentu jeho vrátenia iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Reklamačný protokol ku Kúpnej zmluve uzavretej na diaľku

v zmysle ust. článku 8 Všeobecných obchodných a reklamačných podmienok

Predávajúci

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
IČO:
DIČ/IČ DPH:
Telefón:
E-mail:

Kupujúci

Obchodné meno:
Ulica a číslo:
Mesto:
PSČ:
IČO:
DIČ/IČ DPH:
Telefón:
E-mail:

Týmto reklamujem doleuvedený tovar s popisom závady

Názov tovaru:
Zakúpený dňa:
Dátum zistenia vady:
Číslo dokladu:
Popis chyby:
.....
.....
.....
.....

V Dňa
Meno priezvisko

Vyjadrenie Predávajúceho

Vyššie uvedený tovar sme prijali na reklamáciu. Na základe preverenia stavu a podľa nášho názoru

- BOLA
 NEBOLA

reklamácia opodstatnená.

Návrh riešenia:
.....
.....
.....

Zodpovedná osoba:
V Dňa
Meno priezvisko

Tento e-shop používa súbory cookies, prostredníctvom ktorých Vám môžeme poskytovať lepšie funkcie. Zistite viac ([link VOP](#))

Rozumiem (tlačidlo na udelenie súhlasu so spracovaním)